

Plan de estudios soporte en sistemas e informatica

MODULOS	NORMA DE COMPETENCIA	UNIDAD DE APRENDIZAJE
MODULO DE APOYO BASICO	Desarrollar operaciones básicas de matemáticas aplicadas a las aéreas de formación del perfil ocupacional del programa técnico laboral.	Desarrollar operaciones básicas de matemáticas aplicadas a las áreas de formación del perfil ocupacional del programa Técnico Laboral.
	Expresar las ideas en diferentes contextos, tanto a nivel escrito como oral.	1 Desarrollar destrezas en la producción de textos escritos y el adecuado uso del lenguaje
	210601010 Facilitar el servicio a los clientes de acuerdo con las políticas de la organización.	01 Ofrecer atención personalizada a los clientes de acuerdo con las políticas de la organización. 02 Atender a los clientes utilizando las tecnologías de acuerdo con el protocolo de la organización.

MODULOS	NORMA DE COMPETENCIA	UNIDAD DE APRENDIZAJE
MODULO INSTITUCIONAL	Establecer metas viables a mediano y largo plazo en las aéreas personal, familiar, social, y laboral que conlleven a la realización personal.	1 Establecer y documentar metas en la aéreas personal, familiar, social, y laboral.
	Generar y documentar ideas de negocio de acuerdo con el perfil ocupacional del programa Técnico Laboral	1 Identificar y analizar oportunidades para la creación de empresa, y aportes significativos e innovadores en cada una de las areas de desempeño de la persona com oser integral, de acuerdo al perfil ocupacional del programa Técnico Laboral. 2 Documentar la idea de negocio de acuerdo al perfil ocupacional del Programa Técnico Laboral.
MODULO INFORMATICA	220501001 Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico.	01 Desensamblar de hardware. 02 Limpiar el equipo de cómputo
	220501002 Reparar equipos de cómputo según procedimientos técnicos	01 Determinar fallas 02 Desensamblar Hardware 03 Corregir fallas
	291901001 Brindar soporte técnico de acuerdo con requerimientos del cliente y características del producto	01 Determinar el problema o solicitud del cliente de acuerdo con análisis de la información recopilada. 02 Prestar asistencia técnica teniendo en cuenta procedimiento establecido y catálogo de posibles soluciones.