

Cencalaedu

programas 2020 | www.cencala.edu.co

TÉCNICAS, TECNOLOGÍAS Y CARRERAS PROFESIONALES

ESTUDIA AGENTE DE VIAJES

3 semestres



CONVENIO
PRÁCTICAS

HORARIOS
FLEXIBLES

PAGA
a crédito



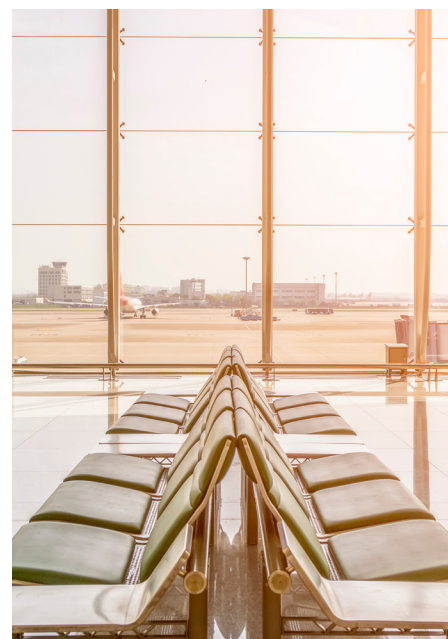
TÉCNICA EN AGENTE DE VIAJES

El Técnico en Agente de Viajes se puede desempeñar programando itinerarios, aconsejando clientes sobre opciones de viaje, haciendo reservaciones, preparando tiquetes y recibiendo pagos, además puede organizar viajes y paquetes turísticos. Son empleados por agencias de viajes, empresas de turismo, transporte, aerolíneas y cadenas de hoteles, también pueden trabajar de forma independiente. Asimismo el agente de viajes puede desempeñarse en ventas y en aerolíneas

Objetivos

- Formar un técnico no solo con conocimientos en competencias específicas, sino, personas con principios, valores y conductas éticas que generen y aseguren un trabajo por una sociedad más justa y equitativa
- Ofrecer al Agente de Viajes herramientas necesarias de emprendimiento para la generación de iniciativas productivas en el ámbito turístico como alternativa de empleo





REQUISITOS

- Documento de identidad al 150
- Dos fotos 3x4
- Copia del acta y diploma bachiller

- Edad mínima 16 años -
- Certificado Icfes -
- Noveno grado aprobado -

Convenio de prácticas

- Agencias de viajes del Oriente
- Aeropuerto José María Córdoba
- Aerolíneas comerciales



PERFIL

- Vender tiquetes para viajes particulares o paquetes turísticos. Hacer y confirmar reservaciones de transporte y alojamiento. Planear y organizar viajes de negocios o vacaciones, individuales o en grupo
- Informar acerca del viaje, atracciones turísticas, cambio de moneda, aduana, idioma y seguro de viajes. Revisar solicitudes de programación, estimar número de pasajeros, tiempos, distancias, disponibilidad de personal y otra información pertinente para establecer parámetros de programación

Horarios

SEMANA

- ✓ Horario **nocturno**
De lunes a viernes

FIN DE SEMANA

- ✓ **Sábados**

PLAN DE ESTUDIO



Competencias

Asesorar al cliente en la venta de productos y servicios turísticos y de viaje de acuerdo con políticas de la empresa

Facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización

Organizar eventos de acuerdo al portafolio de servicios y al estudio de mercado

Preparar las actividades de guianza a desarrollar de acuerdo con lo contratado por el usuario

Brindar el servicio de recepción y reservas conforme a manuales existentes

Efectuar los recibos y despachos de los objetos según documentos que soportan la actividad

Generar y documentar ideas de negocio de acuerdo con el perfil ocupacional del programa Técnico Laboral

Establecer metas viables a mediano y largo plazo en las aéreas personales, familiares, sociales, y laborales que conlleven a la realización personal

Asesorar la imagen personal con base en técnicas de protocolo y etiqueta

Atender usuarios de acuerdo a políticas de servicio

Expresar las ideas en diferentes contextos, tanto a nivel escrito como oral

Desarrollar operaciones básicas de matemáticas aplicadas a las aéreas de formación del perfil ocupacional del programa técnico laboral



FORMAS DE PAGO

Valor de la inscripción	\$50.000
Valor del semestre	\$850.000

Si paga el valor total del semestre de contado se le realiza un **5%** de descuento en la matrícula

Valor del descuento	\$42.500
Total a pagar con descuento	\$807.500

Paga a crédito

Si decide pagar el semestre a crédito, se cobrará un valor de **\$50.000** por los costos administrativos

Valor del semestre	\$850.000
Valor semestres + costos administrativos	\$900.000

Cuota inicial	\$200.000
Valor a financiar	\$700.000
5 cuotas mensuales	\$140.000



Cencalaedu

Estudia Programas
Técnicos
Tecnológicos y
Profesionales

Asistencia Administrativa

Medio Ambiente

Soporte en Sistemas

Agente de Viajes

Gestión Empresarial

Seguridad y Salud en el Trabajo

Administración de Empresas

Contaduría Pública



cencala.educacion