



Centro de Capacitación Laboral y Formación Ciudadana
CENCALA

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

“Nos comprometemos a crear experiencias de aprendizaje transformadoras de vida mediante el diseño, ejecución y operación de programas de formación laboral, a través de un servicio cálido, oportuno y personalizado, generando satisfacción y fidelización, asumiendo el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables; por lo cual, mejoramos continuamente nuestros procesos para la permanencia y sostenibilidad de la institución en el tiempo, a través, del desarrollo de competencias de los colaboradores, la adecuación de ambientes de aprendizaje y el establecimiento de alianzas creadoras de valor ”.



OBJETIVOS DE CALIDAD

Para dar cumplimiento a la Política de Calidad en el Centro de Capacitación Laboral y Formación Ciudadana-CENCALA, se han establecido los siguientes objetivos, los cuales serán medidos a partir de indicadores establecidos en cada uno de los procesos:

- Incrementar la satisfacción del cliente mediante la creación de experiencias transformadoras de vida a través de programas de formación laboral.
- Disponer en niveles de excelencia los procesos, contando con personal y aliados competentes que garanticen su mejoramiento continuo, y asumiendo el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables.
- Mejorar el nivel de rentabilidad social y económica de la Institución.
- Determinar y proporcionar los ambientes de aprendizaje para la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, de tal forma que garanticen la conformidad de los requisitos del servicio.